

## 1 ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗАМОВНИКІВ

1.1 Зобов'язується виконувати всі умови оцінки відповідності, у тому числі запроваджені відповідні зміни, що були повідомлені органом з оцінки відповідності (далі – ООВ) сертифікації, вимогам Технічних регламентів України у відповідності до сфери призначення.

1.2 Зобов'язується забезпечити відповідність продукції, що випущена, продовжує випускатися та поставлена, усім вимогам нормативних документів на вказану продукцію, що наведені в сертифікаті(ах) *відповідності/експертизи типу*, а також зразкам, що пройшли випробування з метою оцінки відповідності.

Якщо сертифікація застосовується до продукції, що знаходиться в тривалому виробництві, то сертифікована продукція продовжує відповідати вимогам до неї.

1.3 Зобов'язується невідкладно повідомляти ООВ про зміни, які можуть вплинути на здатність відповідати вимогам сертифікації: юридичний, комерційний, організаційний статус або право власності; організація та керівництво (наприклад, ключові керівники та персонал, що приймає рішення або технічний персонал); модифікація продукції або виробничого процесу; контактна адреса і виробничі майданчики, суттєві зміни в системі управління якістю.

1.4 Зобов'язується завчасно сповіщати ООВ, якщо продукція не випускається більш ніж 6 місяців.

1.5 Зобов'язується на вимогу ООВ надавати зразки сертифікованої продукції для контрольних випробувань в обсязі технічного нагляду.

1.6 Зобов'язується запроваджувати усі необхідні заходи для розгляду скарг, вести облік та зберігання усіх скарг та рекламцій (претензій) на сертифіковану продукцію, записів щодо всіх відомих йому скарг, що стосуються відповідності сертифікаційним вимогам, та робити ці записи доступними органу з сертифікації, а також вживати відповідні заходи щодо таких скарг і будь-яких недоліків, виявлених у продукції, що впливають на відповідність сертифікаційним вимогам та документувати виконані дії.

1.7 Під час провадження оцінювання та нагляду зобов'язується забезпечувати безперешкодний доступ представникам, що уповноважені органом з сертифікації, для розгляду документації та записів на усіх ділянках виробництва, забезпечення доступу до відповідного устаткування, ділянок, підрозділів, персоналу та субпідрядників Замовника. Можлива участь спостерігачів, якщо придатно.

1.8 Зобов'язується робити заяви щодо сертифікації відповідно до сфери сертифікації, використовувати сертифікацію лише для зазначення того, що продукція сертифікована на відповідність вимогам, які встановлені відповідними стандартами.

1.9 Зобов'язується не використовувати сертифікацію продукції у такий спосіб, щоб зашкодити репутації органу з сертифікації, і не робить будь-яких заяв щодо сертифікації продукції, які орган з сертифікації може розглядати як такі, що вводять в оману, або є несанкціонованими.

1.10 Зобов'язується у випадку призупинення, скасування або закінчення терміну дії сертифікації припинити використання всіх рекламних матеріалів, що містять будь-яке посилання на сертифікацію, і вжити заходів, яких вимагає схема сертифікації (наприклад, повернення сертифікаційних документів), та виконати будь-які інші необхідні дії.

1.11 Зобов'язується, посилаючись на сертифікацію своєї продукції в засобах інформації, таких як документи, брошури чи рекламні матеріали, виконувати вимоги органу з сертифікації або вимоги, визначені схемою сертифікації.

1.12 Зобов'язується забезпечити, щоб копії сертифікаційних документів для інших сторін відтворювалися в їх цілісності або як визначено в схемі сертифікації.

1.13 Зобов'язується виконувати усі вимоги, що можуть бути визначені схемою сертифікації щодо використання знака відповідності та інформації стосовно продукції.

1.14 Зобов'язується у разі анулювання сертифіката в термін, вказаний органом з оцінки відповідності, повернути йому оригінал сертифіката, що анульований, та усі копії сертифіката, що залишилися.

1.15 Має право подавати апеляцію до ООВ з усіх розбіжностей, пов'язаних із сертифікацією продукції.