

# Порядок використання назви органу з сертифікації, знаку сертифікації, логотипу

## 1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Сертифікація - цінність, що демонструє Ваше досягнення і постійну прихильність вести бізнес повністю професійно і послідовно.

ОС ДП «СВЦОО» настійно рекомендує скористатися Вашим досягненням повною мірою шляхом використання Сертифікаційного знаку ОС ДП «СВЦОО» в своїх брошурах, на транспортних засобах, знаках і прапорах, бланках і т.д.

1.2 ISO/IEC 17065 та ISO/IEC 17021 вимагає, щоб ОС ДП «СВЦОО» забезпечило використання сертифікованими компаніями сертифікаційного знаку ОС ДП «СВЦОО» відповідно до встановлених ним вимог. Задоволення цим вимогам повинне гарантувати, що знак не використовується у такий спосіб, при якому організації або приватні особи, що є споживачами товарів або послуг сертифікованих компаній, можуть бути дезінформовані.

1.3 Якщо слова «сертифікаційний знак» використовуються в цьому документі, то під ними також вважається сертифікати, звіти і інші, пов'язані з ними документи, і всі вони не повинні використовуватися так, щоб вводити в оману або дискредитувати ОС ДП «СВЦОО». Текст про систему управління або продукцію повинен бути чітким і ясним. Формулювання, що допускає припущення про те, що сертифікований продукт, а не система управління (або навпаки), є неприйнятним.

1.4 Справжні рекомендації розроблені з метою гарантувати, що правила по використанню знаку доведені до всіх клієнтів ОС ДП «СВЦОО». Це дозволяє клієнтам ОС ДП «СВЦОО» використовувати повною мірою сертифікаційний знак ОС ДП «СВЦОО» не порушуючи при цьому правила органу по акредитації, покладені на ОС ДП «СВЦОО».

## 2 ВИМОГИ ОС ДП «СВЦОО»

2.1 Всі компанії, сертифіковані ОС ДП «СВЦОО» забезпечуються сертифікаційним знаком (мал. 1) відповідно до стандарту, по якому вони сертифіковані, і статусу сертифікації.

2.2 Компанії, сертифіковані ОС ДП «СВЦОО» що мають сертифікат, можуть використовувати сертифікаційний знак ОС ДП «СВЦОО» з вказівкою номера (номерів) сертифікату(ів) (див. мал. 2).

2.3 Цей знак повинен асоціюватися тільки з послугами з сертифікації, наданими ОС ДП «СВЦОО» а не з іншими послугами ОС ДП «СВЦОО» такими як випробування продукції або навчання і т.п.

2.4 Цей знак можуть використовувати тільки сертифіковані компанії. Заборонено видозмінювати знаки, кольори, посилання на стандарт. Дозволяється додавати номери сертифікатів.

2.5 Сертифікаційний знак ОС ДП «СВЦОО» не може бути поміщений на продукцію або первинну упаковку, передбачувану для зв'язку і використання замовником. Проте, якщо організація, хоча продемонструвати, що її продукція сертифікована або виготовлена в умовах функціонування сертифікованої системи управління, знак може бути поміщений на вторинній упаковці або на упаковці для транспортування (що не потрапляє до замовника). Можна зробити відповідний напис на первинній упаковці (див. мал. 3), але без розміщення сертифікаційного знаку.

2.6 Сертифікаційний знак може використовуватися, як з вказівкою номера сертифікату, так і без його вказівки. Простежуваність і достовірність є перевагою додавання номера сертифікату до сертифікаційного знаку.

### 3 СЕРТИФІКАЦІЙНІ ЗНАКИ

3.1 Приклад сертифікаційних знаків, розроблених для систем управління якістю, сертифікованих на відповідність ДСТУ ISO 9001, представлені нижче.



Мал. 1



Мал.2

Даний/а продукт/послуга був/ла  
виготовлений/надана в контрольованих  
умовах, встановлених сертифікованою  
ДП «СВЦОО» системою управління  
якістю, відповідно вимог ДСТУ ISO 9001,  
номер сертифікату: №UA.00X-XX

Мал.3

3.1.1 Сертифікаційний знак може використовуватися досвідченими способами:

- у літературі, брошурах, на бланках і в звітах;
- у рекламних матеріалах та на web сайтах;
- на транспортних засобах;
- на прапорах і знаках компанії;
- на виставковому устаткуванні і стендах.

3.1.2 Не допускається використання сертифікаційного знаку у звітах лабораторних випробувань, калібрування або інспекційних звітах, оскільки в цьому контексті такі звіти вважатимуться продукцією.

3.1.3 Сертифікаційний знак може використовуватись осертифікованим замовником, коли він:

- відповідає вимогам органу сертифікації під час посилання на свій сертифікований статус в засобах масової інформації, таких як Інтернет, брошури, реклама або інші документи;
- не робив або не допускав оманливих заяв стосовно своєї сертифікації;
- не використовував або не допускав використання документа щодо сертифікації або будь-якої його частини у спосіб, що вводить в оману;
- у разі припинення дії або скасування його сертифікації, припиняв використання всього рекламного матеріалу, що містить посилання на сертифікацію, як було визначено ОС ДП «СВЦОО»
- вносив зміни у весь рекламний матеріал, якщо галузь сертифікації було скорочено;
- не дозволяв, щоб посилання на сертифікацію своєї системи менеджмент використовувалось у спосіб, який дозволяє припустити, що орган сертифікації сертифікує продукцію (включаючи послугу або процес);

- не робив припущень, що сертифікація стосується діяльності, яка не охоплена галуззю сертифікації;

- не використовував свою сертифікацію таким чином, що може дискредитувати ОС та/або систему сертифікації або призвести до втрати довіри суспільства.

Нижче в таблиці стисло представлені допустимі обмеження по використанню сертифікаційних знаків на упаковці продукції.

	На продукцію або на первинній упаковці	На великих коробках і.д. для транспортування продукту (первинна упаковка)	На транспортних засобах або спорудах для реклами	На транспортних засобах або на спорудах для реклами	У брошурах, Web - сайтах і інших матеріалах для реклами
Сертифікаційний знак	Не дозволено	Дозволено	Дозволено	Дозволено	Дозволено
Напис	Дозволено	Дозволено	Дозволено	Дозволено	Дозволено

3.2 Приклад знаків відповідності, розроблених для о сертифікованої продукції, представлені нижче.

3.2.1 Знак відповідності, який використовується для продукції, що відповідає вимогам загальних стандартів на продукцію наведений на малюнку 4 (приклад):



Мал. 4

3.3 Не допустимо робити наступні зміни:

- обертати логотип;
- міняти пропорції;
- міняти розташування логотипу і тексту;
- використовувати інші шрифти і кольори.

3.4 У випадках неправильних посилань на систему сертифікації чи неналежного використання ліцензій, сертифікатів або знаків відповідності, виявлених у рекламних матеріалах, каталогах тощо, ОС вживає відповідні заходи.

Це охоплює коригувальну дію, скасування сертифіката, опублікування порушень і, якщо необхідно, інші дії, згідно з законодавством України.